

Ehrenkodex

Die Mitglieder der SAVASS (Swiss Association Value Added Services) verpflichten sich, den folgenden Ehrenkodex einzuhalten:

- SAVASS-Mitglieder begegnen ihren Kunden und Partnern mit Respekt, Achtung und Aufrichtigkeit.
- Jedes SAVASS-Mitglied beachtet die gesetzlichen Normen, Verträge und den jeweils gültigen Code of Conduct SMS/MMS-Mehrwertdienste der Mobilfunkanbieter.
- Kundenreklamationen werden mit der notwendigen Sorgfalt bearbeitet und möglichst im gegenseitigen Einvernehmen speditiv und kulant gelöst. Es sind nur effektiv erbrachte Leistungen zu verrechnen.
- Die Dienstleistungen und das Verhalten der SAVASS-Mitglieder sind vorbildlich und dürfen in keiner Weise das Ansehen der Mehrwertdiensteanbieter schädigen.
- Jedes SAVASS-Mitglied setzt im Rahmen der technischen Möglichkeiten bei der Kommunikation von Angeboten der Erwachsenenunterhaltung das gesetzlich vorgeschriebene Schutzalter freiwillig von 16 auf 18 Jahre herauf.
- SAVASS-Mitglieder verzichten bei fehlender Kundenbeziehung auf Werbung per Telefon, E-Mail, SMS und MMS (SPAM).
- SAVASS-Mitglieder sind berechtigt, das offizielle Signet der SAVASS in der Werbung, auf deren Websites und Unterlagen zu verwenden. Dieses Signet bietet Gewähr für ethisch einwandfreie und gesetzeskonforme Mehrwertdienste.

Genehmigt an der Vorstandssitzung vom 13. Juni 2006 in Rothrist.

Im Namen des Vorstandes der SAVASS



RA H.U. Hunziker, Geschäftsführer